

ANEXO CIUDADANÍA
para el
Programa Operativo FEDER
ISLAS BALEARES
2014-2020
INFORME FINAL

¿Qué objetivos ha apoyado el FEDER en las Illes Balears?

El programa FEDER 2014-2020 de las Illes Balears se ha centrado en siete grandes objetivos:

1. **Impulsar la investigación y la innovación**, especialmente en aquellos ámbitos clave para las Illes Balears.
2. **Mejorar la conectividad y los servicios digitales**, como la administración electrónica y aplicaciones en sanidad y educación.
3. **Reforzar la competitividad de las pymes**, apoyando su modernización y transformación digital.
4. **Avanzar hacia una economía con menores emisiones**, promoviendo la movilidad sostenible y las energías renovables.
5. **Proteger el medio ambiente** y mejorar la eficiencia en el uso de recursos, y en especial el uso del agua.
6. **Mejorar la educación y la formación**, mediante la inversión en infraestructuras educativas.
7. **Responder a la COVID-19**, cubriendo las necesidades sanitarias urgentes y llevando a cabo actuaciones de mejora en centros sanitarios públicos.

Actuaciones financiadas por el programa FEDER

Las Illes Balears han destinado más de 393 millones de euros de fondos públicos a financiar actuaciones en el periodo 2014-2020 y que han contribuido a alcanzar los objetivos de la Estrategia Europa 2020 para impulsar un crecimiento inteligente, sostenible e integrador de la región. Ejemplos de estas inversiones son los siguientes:

- **Investigación e innovación:** rehabilitación del edificio "**Ca Ses Llúcies**" (Universitat de les Illes Balears) para usos de innovación e investigación en sostenibilidad; adquisición de **equipamiento científico para el SOCIB** (observación y predicción costera).
- **Digitalización de la administración y servicios públicos:** puesta en marcha de un **nuevo Centro de Procesamiento de Datos** y despliegue de un **nuevo modelo de gestión documental y administración electrónica** para facilitar trámites telemáticos y mejorar la atención a la ciudadanía.
- **Transporte público más moderno:** adquisición y actualización de equipos tecnológicos para autobuses y estaciones de tren/metro para el **nuevo sistema tarifario y de gestión del transporte público**.
- **Movilidad sostenible:** **renovación de la flota de la EMT** con autobuses de gas natural comprimido, reduciendo emisiones y partículas contaminantes.
- **Ferrocarril más eficiente:** finalización de las obras de **electrificación de tramos del corredor ferroviario** por parte de Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM), completando la electrificación de la red pública de ferrocarril de Mallorca.
- **Agua y saneamiento:** **construcción de la nueva EDAR de Ferreries** (Menorca) y remodelación de la **EDAR de Binissalem** (Mallorca), mejorando depuración y calidad del agua.
- **Patrimonio cultural:** **rehabilitación de los bastiones del Rey y de la Reina del recinto amurallado de Alcúdia** y rehabilitación del **Teatro Principal de Inca**, recuperando espacios culturales de referencia.

- **Infraestructuras educativas:** **construcción, ampliación y reforma de centros educativos** a través del IBISEC, como el nuevo CEIP en **Sant Ferran de Ses Roques** (Formentera), la ampliación del CEIP **Ses Cases Noves** (Marratxí) y la reforma y ampliación del CEIP **Sa Torre** (Manacor).
- **Respuesta a la COVID-19:** **adquisición de material sanitario** (EPIs, pruebas diagnósticas, respiradores, entre otros) y mejoras en instalaciones sanitarias públicas, como la **reforma del Hospital Psiquiátrico**, el **Hospital Comarcal de Inca** y la construcción de una nueva **Unidad de Cuidados Intermedios en el Hospital Universitario de Son Llàtzer**.

EJECUCIÓN FINANCIERA DEL PROGRAMA

EJE PRIORITARIO	Montante programado	Montante ejecutado acumulado	Porcentaje del acumulado sobre lo programado
1. Promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad	92.771.490	44.704.656,03	48,19%
2. Garantizar un mejor uso de las tecnologías de información.	30.449.240	20.214.474,49	66,39%
3. Conseguir un tejido empresarial más competitivo	536.076	272.362,73	50,75%
4. Conseguir una economía más limpia y sostenible	107.315.716	77.418.899,79	72,14%
6. Contribuir a la conservación del medio ambiente y el patrimonio cultural	19.262.588	14.805.385,44	76,86%
10. Conseguir una educación de calidad	14.394.230	10.486.245,04	72,85%
13. Asistencia técnica	8.190.680	5.592.503,95	68,28%
20. Favorecer la reparación de la crisis en el contexto de la COVID-19 y sus consecuencias sociales y preparar una recuperación verde, digital y resiliente de la economía	197.758.472	211.307.453,34	106,85%
21. Asistencia técnica REACT-UE	7.871.390	8.503.820,56	108,03%
TOTAL	478.549.882	393.305.801,34¹	82,20%

¹ Aunque se han ejecutado 393 M€ de los 479 M€ previstos, esta cifra está influida por una medida excepcional: durante tres años, parte de los gastos se financió al 100% con fondos europeos (por la COVID-19)..

Resultados en la práctica: ¿qué aportan a la ciudadanía?

- **Apoyo a la innovación y la investigación:** Se ha respaldado a **23 empresas** para desarrollar proyectos de I+D+i. Además, la mejora y puesta en marcha de infraestructuras científicas ha permitido que **10 investigadores** trabajen en estos centros.
- **Administración más digital y accesible:** Los nuevos servicios y aplicaciones de administración electrónica han ampliado el acceso a herramientas digitales a **184.341 usuarios** (personal del Govern, del servicio de salud, de la Agencia Tributaria y de la administración educativa), facilitando trámites y gestión interna que repercute en un mejor servicio público.
- **Empresas más competitivas:** Un total de **54 empresas** han recibido apoyo para incorporar soluciones tecnológicas (TIC) mediante bonos y ayudas, mejorando procesos, productividad y adaptación digital.
- **Más energías renovables y menos emisiones:** Los proyectos ejecutados han añadido **5,08 MW** de nueva capacidad renovable y han contribuido a una **reducción estimada de 6.028,49 toneladas de CO₂ equivalente**.
- **Mejor depuración de aguas:** Las actuaciones de saneamiento y depuración **han beneficiado a una población equivalente de 36.171 habitantes**, con una mejora ambiental vinculada a la calidad del agua.
- **Mejores centros educativos:** La mejora de infraestructuras educativas ha beneficiado a **4.497 alumnos** al ampliar y modernizar centros de educación infantil, primaria y secundaria.
- **Refuerzo sanitario frente a la COVID-19:** Para mejorar la capacidad de respuesta del sistema sanitario, se adquirieron **100 respiradores**, reforzando la atención hospitalaria en los momentos más delicados de la pandemia.

INDICADORES DE REALIZACIÓN

EJE PRIORITARIO	INDICADORES DE REALIZACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	DATO ACUMULADO DEL INDICADOR
1. Promover el desarrollo tecnológico, la innovación y una investigación de calidad	Número de empresas que reciben ayudas	Empresas	23
	Nº de investigadores que trabajan en instalaciones de infraestructuras de investigación mejoradas	Equivalentes de jornada completa	10
2. Garantizar un mejor uso de las tecnologías de información.	Número de usuarios que tienen acceso o cubiertos por las aplicaciones/servicios de Administración Electrónica	Usuarios	184.341
3. Conseguir un tejido empresarial más competitivo	Número de empresas que reciben ayudas	Empresas	54
4. Conseguir una economía	Capacidad adicional para producir energía	MW	5,08

EJE PRIORITARIO	INDICADORES DE REALIZACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	DATO ACUMULADO DEL INDICADOR
más limpia y sostenible	renovable		
	Reducción estimada de gases de efecto invernadero	Toneladas de CO ₂ equivalente	6.028,49
6. Contribuir a la conservación del medio ambiente y el patrimonio cultural	Población adicional beneficiada por una mejor depuración de aguas residuales.	Equivalentes de población	36.171
10. Conseguir una educación de calidad	Capacidad de cuidado de niños o de infraestructuras de educación subvencionadas	Personas	4.497
20. Favorecer la reparación de la crisis en el contexto de la COVID-19 y sus consecuencias sociales y preparar una recuperación verde, digital y resiliente de la economía	Respiradores para apoyar el tratamiento de COVID-19	Número de equipos	100

SELECCION DE CASOS DE ÉXITO DEL PO FEDER 2014-2021 DE LAS ILLES BALEARS (BUENAS PRÁCTICAS)

• ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO CIENTIFICO (SOCIB)

La actuación cofinanciada consiste en la adquisición por parte del SOCIB (Sistema de Observación y Predicción Costera de las Islas Baleares) de equipamiento científico: una sonda CTD, un conjunto de sensores auxiliares, 18 botellas oceanográficas, así como 4 Plataformas robóticas Autónomas de Muestreo Oceanográfico (GLIDER).



El GLIDER es un sistema autónomo de muestreo submarino que permite la observación de variables oceanográficas esenciales hasta los 1.000 metros de profundidad y que incorpora tecnología de vanguardia. Esta plataforma opera realizando medidas de temperatura, salinidad, oxígeno, etc. por un periodo que puede llegar a los 2 meses y en un rango de profundidad hasta los 1.000 metros. A bordo, lleva instalados sensores, tales como CTD, sensores biogeoquímicos, etc.

• REHABILITACION Y AMPLIACIÓN DEL TEATRO DE INCA

El proyecto ha consistido en la reforma del edificio centenario original que data de principios del siglo XX, para adaptarlo a las necesidades escénicas actuales y la construcción de una nueva sala polivalente de unos 1.000 m² de superficie. Con la puesta en marcha de esta actuación, el municipio de Inca dispone de un recinto útil para poder realizar una programación de espectáculos a lo largo del año, incluyendo espectáculos de pequeño formato

Esta actuación ha permitido la recuperación de un espacio emblemático para el municipio de Inca, la comarca y el sector cultural de Mallorca y de las Illes Balears en general, ya que este inmueble se ha incorporado a la red de teatros de Mallorca y además colabora en la coproducción y en la programación de múltiples proyectos culturales. La superficie total rehabilitada ha sido de 5.460,83 metros cuadrados.



• INSTRUMENTOS DE CIENCIA CIUDADANA PARA LA DETECCIÓN Y CONTROL DE LA AVISPA INVASORA (VESPA VELUTINA)"



La actuación consiste en el desarrollo de un sistema de prevención de la expansión en Baleares de la especie invasora "avispa asiática" (*Vespa velutina*), mediante la creación de una aplicación móvil ("Vespapp") y de la utilización de las redes sociales para la identificación y localización de los ejemplares, el diseño e implantación de un visor cartográfico online para la monitorización de la especie y la

elaboración de un modelo de predicción de su dispersión.

Ello ha permitido la creación y actualización dinámica de una base de datos a partir de la cual se ha podido elaborar un mapa de distribución de la avispa asiática que ha desencadenado el diseño de acciones concretas para la gestión y erradicación de esta especie invasora en las Islas Baleares

- **MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DEL ALUMBRADO EXTERIOR DEL AYUNTAMIENTO DE PALMA Y MEJORA DE SU EFICIENCIA ENERGÉTICA**

Sustitución de luminarias obsoletas por nuevas de tecnología LED, adecuación de los niveles de iluminación, la eliminación de las interferencias existentes entre los soportes (farolas) y los elementos urbanos (árboles), la adecuación de las redes al Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión y la eliminación de interferencias en materia de accesibilidad en diferentes barrios de la ciudad de Palma.



Esta actuación ha supuesto actuar sobre unos 25.000 puntos de luz de la ciudad con una reducción de 0,58 ktep / año (miles de toneladas equivalentes de petróleo al año), el equivalente a 187.000 árboles en emisiones de CO₂, y un ahorro anual superior al millón de euros en el consumo eléctrico gracias a la sustitución de las actuales luminarias del alumbrado público por otros de menor consumo.

- **SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS TECNOLÓGICOS PARA EL NUEVO SISTEMA TARIFARIO Y DE GESTIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN MALLORCA**

Adquisición y actualización de nuevos equipos tecnológicos para los autobuses y las estaciones de tren/metro, la incorporación de un sistema tarifario con nuevas maneras de pago y validación de los títulos de transporte y la disposición de nuevos sistemas de información en tiempo real.



Los principales objetivos del proyecto son mejorar la gestión y la planificación del transporte público interurbano, así como la información en tiempo real y la seguridad del usuario y reducir el tiempo necesario de la compra y validación de billetes. Esta actuación ha supuesto incrementar la calidad, eficacia y eficiencia del servicio de transporte público, una elevada repercusión en el número de usuarios, una gran cobertura territorial y además se trata de un proyecto sostenible en el tiempo.

Se pueden descargar los informes completos de estas buenas prácticas en este enlace a la página web de la Autoridad de Gestión:

<https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgfc/es-ES/ipr/fcp1420/c/bp/Paginas/inicio.aspx>